

# **МЕТОДИКА СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАНИЙ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ БУДУЩИХ ИНЖЕНЕРОВ**

Е.Н. Лапузина, Харьков, Украина

Some problems connected with Business Ethics and Career's Growth are given in this article. of Business Ethics courses are studied in many universities of different countries. It is very important for our country because modern economics could not effectively function without serious ethic base.

Информационная революция обусловила коренные изменения в организации и развитии современной рыночной экономики. Внедрение современных производственных и информационных технологий связано со значительными экономическими нововведениями, а, следовательно, и выработкой соответствующих деловых этических стандартов в работе предприятий, организаций, компаний.

Технологическая цивилизация, все более внедряясь во все сферы хозяйственной деятельности, оказывает огромное влияние на жизнь будущих поколений и тем самым несет определенную меру ответственности за нее. Так, использование инновационных технологий непосредственно смыкается с проблемами права и морали, с правами человека, которые включают в себя и нравственное содержание.

Современный инженер должен гуманно реализовывать технологический процесс, т.е. совершать его, основываясь на знаниях профессиональной этики и права с учетом последствий своих действий. «Техническое оформление и поведение должны быть тесно связаны с другими техническими условиями, с окружающей средой (природой), с отдельными людьми, социальными группами и обществом в целом», - таковы основные постулаты поведения технических специалистов, предложенные Обществом немецких инженеров (ОНИ) [1]. Техника не должна рассматриваться как самоцель, а всего лишь как средство для обеспечения и улучшения возможностей человеческой жизни путем развития целесообразного использования технических средств. Технические действия должны быть ориентированы на: способность к функционированию, рентабельность, безопасность, здоровье, высокое качество окружающей среды, всестороннее развитие личности и благосостояние общества.

Проблемы инженерно-технической деятельности могут решаться только в комплексе, т.е. во взаимосвязи и учете последствий такой деятельности с преимуществами и недостатками, которые она приносит, и только таким образом можно приблизиться к рациональному решению [2]. Инженер может и должен, исходя из содержания его профиля, - при оптимальных условиях – отстаивать открытия, достойные человека, точно так же как и отвергать те открытия, которые недостойны человека [3]. Так, сегодня во многих развитых странах мира обсуждаются и практикуются концепции обучения инженеров, в основу которых положена связь естественно-технических и духовно-социальных наук. Инновационные технологии обучения, посредством которых формируется профессиональная этика инженера в развитых странах, являются достаточно эффективными, подтверждением чему является возросший этический базис технических действий [4].

В век НТР инженерные знания стареют невероятно быстро, появление новых технологических систем зачастую непредсказуемо, а это означает, что и педагогические подходы в обучении будущих специалистов должны соответствовать таким изменениям. Существующий информационный подход в инженерном образовании не вырабатывает в достаточной мере умения решать инженерные задачи комплексного характера на основе синтеза знаний из различных учебных дисциплин. Такой синтез может иметь место только тогда, когда процесс подготовки высококвалифицированного технического

специалиста ориентирован на эффективное взаимодействие с техникой будущих поколений с учетом норм профессиональной этики.

Обучение с помощью интерактивных технологий, к которым относится метод ситуационных заданий (кейс-метод), способствует закреплению навыков свободной и ответственной профессиональной деятельности, культивирует отношение к будущему как к своему социально-экономическому и гуманитарному пространству.

*Типичный кейс* (ситуационное задание) по деловой этике – это рассказ о реальной производственной проблеме или ситуации, которая может возникнуть у технического специалиста, и которая, как правило, требует этического решения. В сжатой письменной форме в кейсе отражаются основные детали ситуации. Как правило, описание ситуации производится с точки зрения человека – специалиста, руководителя, которому необходимо принять решение, и таким образом, студентам предоставляется возможность представить себя в такой роли. Проанализировать ситуацию, выработать этически грамотное решение, сделать нужные выводы и соединить их с определенной теорией – это работа студентов; задание преподавателя – помочь им успешно все выполнить.

Кейс – это не просто умелый рассказ и не просто описание определенных событий, а, в первую очередь, педагогический инструмент, который используется для достижения определенных учебных целей.

Перед дискуссией по ситуационному заданию обязательным элементом обучения является изложение основных теоретических положений профессиональной этики инженера, методов анализа деловых ситуаций, норм и стандартов делового этического поведения.

В процессе изучения теоретических концепций деловой этики целесообразно использовать методические приемы по совершенствованию мышления. Одним из таковых является метод эффективного запоминания информации (Радиальное Мышление), который с успехом применяется во многих учебных заведениях развитых стран. Он базируется на положении о том, что любая информация, поступающая в наш мозг (каждое событие, слово, число, линия, цвет, образ), графически может быть представлена в виде сферы (ядра), от которой радиально распространяются тысячи импульсов в каждую клеточку нашего мозга.

Для каждого практического (ситуационного) занятия составляется перечень вопросов, ответы на которые вырабатываются на занятиях совместно со студентами, т.к. именно усилия самих студентов при решении деловых проблем способствуют эффективному обучению, акцентируют внимание на важнейших аспектах ситуационного задания, способствуют выработке четкости мышления и повышению активности студентов, как при самостоятельной работе, так и при работе в аудитории.

Обсуждение ситуационного задания по профессиональной этике инженера требует, прежде всего, рассмотрения нескольких основных дискуссионных вопросов. Занятия в аудитории дают возможность обсудить три-четыре, максимум пять таких вопросов. В основном они включают определение деловой проблемы, выбор из нескольких альтернативных действий и их общую оценку. Наблюдение, анализ, рекомендации, оценка – такая последовательность действий должна соблюдаться в процессе проведения ситуационных занятий. Таким образом, перед студентами последовательно возникают следующие вопросы: «О каких деловых проблемах или дилеммах идет речь в задании?», «Как выделить основные и менее значимые проблемы и решать их в порядке значимости?», «Какова будет последовательность действий для их решения?», «Каковы ожидаемые последствия от тех или иных принятых решений?» [5].

Занятия с использованием ситуационных заданий по профессиональной этике инженера должны проводиться в соответствии с четким соблюдением следующих аспектов учебного процесса: учебной стратегии и структуры дискуссии, плана вопросов, использованию специальных приемов, организации начала дискуссии, логических переходов от одной проблемы к другой, завершения занятия с принятием решения.

Для эффективного проведения ситуационного занятия в равной степени важны три этапа: начало обсуждения, сам процесс дискуссии и ее завершение. Цель преподавателя – завершить дискуссию таким образом, чтобы студенты были удовлетворены своей работой и сформировали некоторые модели делового поведения для их использования в будущей деятельности. Целесообразно завершить дискуссию таким образом, чтобы процесс студенческого мышления не прекращался: качественные дискуссии, организованные вокруг ситуационного задания, продолжаются и в свободное время в общежитиях, в коридорах и т.д.

Возможность, которую предоставляют ситуационные задания в учебном процессе – это выработка умений и навыков в области профессиональной этики инженера, получение знаний непосредственно из реальных фактов, описанных в ситуационных заданиях. Таким образом, формирование норм профессиональной этики технического специалиста происходит не при помощи усвоения конечного результата, а путем конструирования новых подходов к решению проблемы, основанных на базовой теории и тщательно продуманных. Содержание такой подготовки должно быть неразрывно связано с постоянно возникающими этическими проблемами в области профессиональной деятельности инженера в рыночной экономике.

Список литературы: 1. Граупнер Р., Граупнер Э. Человек между современной техникой и моралью: права человека, мораль и профессия инженера // Вестн. Моск. ун-та. Сер.7. Философия 1995. №6. 2. Инженер XXI века: личность и профессионал в свете гуманизации и гуманитаризации высшего технического образования. Под. ред. М. Добрускина: Монография. – Х.: «Рубикон», 1999. – 512 с. 3. А. В. Миронов Техноэтика: Ответ на актуальные проблемы перехода к устойчивому развитию. – Вестн. Моск. Ун-та. Сер.7. Философия. 2004. №3. 4. В.И. Шубин, Ф.Е. Пашков. Культура. Техника. Образование. Учебное пособие для технических университетов. Днепропетровск, 1999. 5. Шеремета П.М., Каніщенко Л.Г. Кейс-метод: з досвіду викладання в українській бізнес-школі / За ред. О.І. Сидоренка. – 2-е видання. – Київ: Центр інновацій та розвитку, 1999. – 80 с.